

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА AKIN

1. Общие положения

1.1. Сведения о владельце и администраторе сервиса:

- Морев Максим Алексеевич;
- ИНН 663307168998;
- адрес: г. Верхняя Пышма, ул. Победы, д. 4, кв. 50;
- электронная почта: **morev-maksim96@mail.ru**;
- контакт в мессенджере: @max9618.

1.2. Пользовательское соглашение регулирует порядок доступа и использования сервиса Akin.

1.3. Сервис предоставляется через интерфейс мессенджера и предназначен для знакомства и подбора потенциально совместимых пользователей.

1.4. Соглашение является договором присоединения.

1.5. Использование сервиса допускается только после принятия Соглашения.

1.6. Сервис предназначен исключительно для лиц, достигших 18 лет.

1.7. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и предоставляет достоверные сведения о возрасте.

2. Термины

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

- Сервис — цифровой сервис Akin, доступный через интерфейс мессенджера и предназначенный для создания пользовательских профилей, подбора Пользователей и организации взаимодействия между ними.
- Администратор — Морев Максим Алексеевич, владелец и администратор Сервиса, предоставляющий Пользователям доступ к его функционалу.
- Пользователь — достигшее возраста 18 лет дееспособное физическое лицо, принявшее настоящее Соглашение и использующее Сервис.
- Профиль — совокупность сведений о Пользователе, создаваемых и обрабатываемых для предоставления функционала Сервиса.
- Пользовательская информация — сведения, ответы, сообщения, параметры поиска, статусы взаимодействия и иная информация, предоставленная Пользователем или сформированная при использовании Сервиса.

- Текстовое описание профиля — сформированное на основании ответов Пользователя и подтверждённое либо отредактированное им описание, используемое для подбора других Пользователей.
- Фотография — добровольно загруженное Пользователем фотографическое изображение, обрабатываемое при наличии отдельного согласия на использование изображения и обработку фотографий.
- Голосовая визитка — добровольно загруженная и сохраняемая голосовая запись Пользователя, обрабатываемая при наличии отдельного согласия и предоставляемая для прослушивания зарегистрированным Пользователям, которым Сервис подобрал анкету Пользователя, в том числе до выражения взаимного интереса. Голосовая визитка не является голосовым сообщением, направляемым только для преобразования в текст.
- Взаимный интерес — зафиксированное Сервисом совпадение выраженного двумя Пользователями интереса друг к другу.
- Совместимость — вероятностная информация, сформированная в результате автоматизированного сопоставления пользовательских профилей.
- Встреча — добровольное личное взаимодействие Пользователей, решение о котором они принимают самостоятельно.
- Пользовательский материал — Фотография, Голосовая визитка, сообщение или иная информация, добровольно переданная Пользователем через Сервис.
- Автоматизированная обработка информации — использование программных технологий для распознавания речи, обработки текста, формирования технических показателей и сопоставления пользовательских профилей.
- Правила Сервиса — требования и ограничения, установленные настоящим Соглашением и доведённые до Пользователя через интерфейс Сервиса.

Результаты автоматизированного сопоставления являются информационными рекомендациями, могут содержать неточности и не гарантируют совместимость Пользователей, возникновение взаимного интереса или успешность встречи.

3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Текст Соглашения размещается в интерфейсе сервиса и доступен пользователю до начала его использования.

3.2. Соглашение принимается посредством отдельного активного действия пользователя, например нажатия кнопки или установки отметки в чекбоксе.

3.3. Принятие должно быть полным и безоговорочным.

3.4. Администратор вправе фиксировать:

- внутренний технический идентификатор пользователя в мессенджере;
- дату и время принятия;
- редакцию Соглашения и редакцию Политики в отношении обработки персональных данных;

- совершённое пользователем действие.

3.5. Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения настоящего Соглашения, осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных. Согласие на использование изображения и обработку фотографий, а также согласие на обработку голосовой визитки предоставляются отдельно и не являются частью настоящего Соглашения.

4. Предмет Соглашения

4.1. Администратор предоставляет пользователю доступ к функционалу сервиса, а пользователь обязуется соблюдать Соглашение и правила сервиса.

4.2. На стадии MVP сервис предоставляется без взимания платы.

4.3. В функционал сервиса могут входить:

- регистрация и создание профиля;
- взаимодействие с автоматизированным диалоговым модулем;
- преобразование голосовых сообщений в текст;
- формирование и редактирование текстового описания профиля;
- формирование производных технических показателей и автоматизированное сопоставление профилей;
- предоставление карточек потенциально совместимых пользователей;
- фиксация интереса, взаимного интереса и согласия на встречу;
- загрузка, хранение, проверка фотографий и голосовой визитки и их показ Пользователям, которым Сервис подобрал анкету, при наличии соответствующих отдельных согласий Пользователя;
- организация встречи пользователей;
- направление служебных уведомлений.

4.4. Администратор не оказывает пользователям услуги профессионального психолога, врача, психотерапевта, брачного агентства или службы экстренной помощи.

5. Регистрация и доступ к сервису

5.1. Регистрация осуществляется с использованием внутреннего технического идентификатора пользователя в мессенджере.

5.2. Для создания профиля пользователь предоставляет сведения, предусмотренные интерфейсом сервиса.

5.3. Пользователь обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию.

5.4. Пользователь не вправе:

- создавать профиль от имени другого лица;
- передавать доступ к профилю третьим лицам;

- создавать несколько профилей для обхода ограничений;
- сообщать недостоверные сведения о возрасте;
- использовать автоматизированные средства для доступа к сервису без разрешения администратора.

5.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своей учётной записи в мессенджере.

6. Формирование пользовательского профиля

6.1. Профиль формируется на основании:

- сведений, введённых пользователем при регистрации;
- ответов Пользователя на вопросы Сервиса, предоставленных в текстовой форме или полученных в результате преобразования голосовых сообщений в текст;
- ответов пользователя на вопросы сервиса;
- информации, отредактированной или подтверждённой пользователем.

6.2. Пользователь самостоятельно определяет содержание предоставляемых ответов и может передавать их текстом либо голосовым сообщением. Голосовое сообщение используется для преобразования в текст и после завершения распознавания не сохраняется.

6.3. Пользователь обязан проверить сформированное описание профиля и при необходимости изменить неточные сведения.

6.4. Сервис не предназначен для целенаправленного получения сведений:

- о здоровье;
- расовой или национальной принадлежности;
- политических взглядах;
- религиозных или философских убеждениях;
- интимной жизни.

6.5. Пользователь не должен намеренно включать такие сведения в ответы, фотографии, голосовые сообщения, голосовую визитку или иные материалы.

6.6. Администратор вправе применять технические ограничения и фильтры, направленные на исключение такой информации.

7. Использование автоматизированных технологий

7.1. Для обработки пользовательской информации могут применяться технологии распознавания обычных голосовых сообщений, обработки естественного языка, формирования технических показателей и автоматизированного сопоставления профилей.

7.2. Результаты автоматизированной обработки:

- основываются на информации пользователя;

- носят вероятностный и рекомендательный характер;
- могут содержать неточности;
- не являются профессиональной оценкой личности;
- не гарантируют совместимость, взаимный интерес или успешность встречи.

7.3. Пользователь вправе проверять и редактировать распознанный текст и сведения профиля.

7.4. Если пользователь неоднократно проявляет агрессию, осуществляет троллинг, отказывается от конструктивного взаимодействия либо содержание разговора указывает на небезопасную ситуацию, диалог может быть завершён без создания профиля.

7.5. Такое завершение диалога:

- не является медицинской диагностикой;
- не означает установление состояния здоровья;
- не является блокировкой пользователя;
- не предполагает сохранение медицинской характеристики.

8. Подбор пользователей

8.1. Сервис осуществляет автоматизированное сопоставление пользовательских профилей.

8.2. Критерии и алгоритмы подбора определяются администратором и могут изменяться в процессе развития сервиса.

8.3. Пользователю может предоставляться карточка другого пользователя, содержащая ограниченный объём информации.

8.4. При показе подобранной анкеты Сервис может отображать прошедшие модерацию фотографии и воспроизводить голосовую визитку Пользователя при наличии соответствующих отдельных согласий. Доступ к таким материалам не означает раскрытия контактных данных и не предоставляет возможности общего поиска или просмотра каталога анкет. До завершения модерации фотографии и голосовая визитка другим Пользователям не показываются.

8.5. После взаимного интереса и при наличии соответствующего отдельного согласия Пользователя дополнительно может открываться расширенная информация о совместимости.

-
-
-

8.6. Контактные данные пользователей через сервис не раскрываются.

8.7. Внутренняя переписка между пользователями не предусмотрена.

8.8. Администратор не гарантирует:

- подбор определённого количества пользователей;
- совпадение интереса;
- согласие на встречу;
- соответствие пользователя ожиданиям другого лица;
- продолжение общения после встречи.

9. Организация встреч

9.1. После возникновения взаимного интереса пользователям может быть предложена встреча.

9.2. Сервис выполняет организационную и информационную функцию и не является стороной отношений между пользователями.

9.3. Пользователь самостоятельно принимает решение:

- о согласии на встречу;
- о месте и времени встречи;
- о продолжении или прекращении общения;
- о передаче другому лицу своих контактных данных.

9.4. Пользователь обязан самостоятельно соблюдать разумные меры безопасности при личной встрече.

9.5. Администратор не контролирует поведение пользователей вне сервиса и не отвечает за их действия при личном общении, кроме случаев, когда ответственность администратора прямо предусмотрена законом.

10. Фотографии и голосовая визитка

10.1. Загрузка фотографий и голосовой визитки является добровольной. Пользователь может загрузить до трёх фотографий и одну голосовую визитку.

10.2. Пользователь подтверждает, что:

- материалы относятся к нему;
- он обладает правом их использовать;
- материалы не нарушают права третьих лиц;
- материалы не содержат запрещённую законом информацию.

10.3. Получение, хранение, проверка и предоставление фотографий осуществляются только после предоставления отдельного согласия на использование изображения и обработку фотографий. Получение, хранение, проверка и предоставление голосовой визитки осуществляются только после предоставления отдельного согласия на обработку голосовой визитки.

10.4. Фотографии и голосовая визитка скрыты от других Пользователей до завершения проверки Администратором. В отношении загруженного материала Администратор вправе:

- одобрить материал;
- отклонить материал;
- предложить его заменить;
- удалить материал, нарушающий Соглашение.

10.5. Отказ в размещении материала не означает обязанность администратора раскрывать внутренние критерии проверки.

10.6. Одобрение материала не подтверждает личность Пользователя и не означает проверку достоверности всех сведений Профиля. Фотографии и голосовая визитка не используются для установления или подтверждения личности Пользователя, распознавания лица или голосовой идентификации.

10.7. Фотографии и голосовая визитка предоставляются только зарегистрированным Пользователям, которым Сервис подобрал анкету Пользователя, при наличии соответствующего отдельного согласия и в его пределах. Общий каталог анкет, свободный поиск анкет и открытые ссылки на такие материалы не предоставляются.

10.8. Публичное размещение фотографий и голосовой визитки, предоставление открытых ссылок на них и доступ неопределённого круга лиц не предполагаются.

11. Требования к пользовательским материалам и поведению

Пользователю запрещается:

- размещать материалы третьих лиц без законного основания;
- выдавать себя за другого человека;
- предоставлять заведомо недостоверную информацию;
- размещать материалы сексуального характера;
- размещать изображения несовершеннолетних;
- использовать угрозы, оскорбления и дискриминационные высказывания;
- пропагандировать насилие, самоубийство или противоправное поведение;
- распространять рекламу, спам или предложения коммерческого характера;
- собирать информацию о других пользователях;
- использовать сервис для мошенничества;
- пытаться получить доступ к закрытым данным или программному коду;
- вмешиваться в работу сервиса;
- обходить технические ограничения;
- использовать результаты автоматизированного подбора для причинения вреда другим лицам.

12. Права и обязанности администратора

Администратор вправе:

- изменять и развивать функционал сервиса;
- проводить технические работы;
- временно ограничивать доступ;
- проверять фотографии и голосовые визитки, загруженные при наличии соответствующих отдельных согласий;
- удалять материалы, нарушающие Соглашение;
- прекращать диалог в предусмотренных случаях;
- блокировать или удалять профиль при существенном нарушении правил;
- запрашивать пояснения у пользователя;
- изменять алгоритмы подбора;
- прекратить работу сервиса.

Администратор обязан:

- предоставлять доступ к заявленному функционалу в пределах технической возможности;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных и отдельными соглашениями в случаях, когда такие согласия являются основанием обработки;
- рассматривать обращения пользователей;
- принимать разумные меры по защите сервиса;
- обеспечивать возможность прекращения использования сервиса и удаления профиля.

13. Права и обязанности пользователя

Пользователь вправе:

- использовать доступный функционал;
- изменять сведения профиля;
- загружать, заменять и удалять материалы, а также отзываться отдельные согласия на обработку фотографий и голосовой визитки;
- выразить или отозвать интерес;
- отказаться от встречи;
- направлять обращения администратору;
- прекратить использование сервиса;
- потребовать удаления профиля.

Пользователь обязан:

- соблюдать Соглашение;

- использовать сервис добросовестно;
- предоставлять достоверные сведения;
- уважать права других пользователей;
- самостоятельно оценивать риски личного общения;
- не использовать сервис в противоправных целях.

14. Интеллектуальные права

14.1. Исключительные права на программный код, интерфейс, дизайн, тексты, алгоритмы, базы данных и иные элементы сервиса принадлежат администратору или законным правообладателям.

14.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать сервис исключительно по его назначению.

14.3. Пользователь не вправе:

- копировать сервис;
- декомпилировать программный код;
- создавать производные продукты;
- извлекать базы данных;
- использовать элементы сервиса в коммерческих целях без согласия администратора.

14.4. Исключительные права на материалы пользователя сохраняются за пользователем.

14.5. Пользователь предоставляет Администратору право технически использовать загруженные материалы исключительно для работы Сервиса, в пределах настоящего Соглашения и соответствующих отдельных согласий.

15. Персональные данные и изображение пользователя

15.1. Обработка персональных данных Пользователя регулируется:

- Политикой в отношении обработки персональных данных — в части общего порядка и условий обработки;
- настоящим Соглашением — в части обработки, необходимой для его заключения и исполнения;
- отдельными согласиями — исключительно в части использования изображения, обработки фотографий и обработки голосовой визитки.

15.2. Использование изображения и обработка фотографий регулируются отдельным согласием на использование изображения и обработку фотографий.

15.3. Обработка голосовой визитки регулируется отдельным согласием на обработку голосовой визитки.

15.4. Принятие настоящего Соглашения не заменяет предоставления отдельных согласий, предусмотренных пунктами 15.2 и 15.3. Отзыв соответствующего согласия влечёт прекращение обработки и удаление фотографий либо голосовой визитки при отсутствии иного законного основания, но сам по себе не прекращает действие настоящего Соглашения и обработку данных, необходимую для предоставления основного функционала Сервиса.

16. Ограничение ответственности

16.1. Сервис предоставляется в фактически доступном состоянии с учётом стадии его разработки.

16.2. Администратор не гарантирует:

- непрерывную и безошибочную работу;
- отсутствие временных технических ограничений;
- точность каждого результата распознавания или автоматизированного анализа;
- соответствие других пользователей их описанию;
- достижение пользователем личных целей знакомства;
- безопасность действий третьих лиц вне контроля администратора.

16.3. Пользователь самостоятельно отвечает:

- за достоверность предоставленной информации;
- за содержание загруженных материалов;
- за решения, принятые на основании информации сервиса;
- за своё поведение при взаимодействии с другими пользователями.

16.4. Администратор не вправе заранее исключить ответственность за умышленное нарушение обязательств и несёт ответственность в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17. Приостановление доступа и удаление профиля

17.1. Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любое время.

17.2. Удаление профиля осуществляется:

- по запросу пользователя;
- через предусмотренную интерфейсом функцию после её реализации.

17.3. Администратор вправе ограничить доступ или удалить профиль при:

- предоставлении ложных сведений о возрасте;
- использовании чужих материалов;
- существенном или повторном нарушении Соглашения;
- попытках вмешательства в работу сервиса;
- использовании сервиса в противоправных целях;

- создании угрозы другим пользователям.

17.4. По возможности пользователю направляется уведомление о применённом ограничении, кроме случаев, когда уведомление может способствовать продолжению нарушения или создавать угрозу безопасности.

17.5. Последствия удаления Профиля для персональных данных определяются Политикой в отношении обработки персональных данных и применимыми отдельными соглашениями на обработку фотографий и голосовой визитки.

18. Изменение Соглашения и сервиса

18.1. Администратор вправе вносить изменения в Соглашение.

18.2. Актуальная редакция размещается в интерфейсе сервиса.

18.3. При существенном изменении условий пользователю предлагается ознакомиться с новой редакцией и подтвердить её принятие.

18.4. Изменение Соглашения не считается согласием пользователя на новые цели или состав обработки персональных данных.

18.5. Администратор вправе изменять, дополнять или прекращать отдельные функции сервиса.

18.6. При введении платных функций пользователю до начала оплаты предоставляются отдельные условия, включающие стоимость, порядок оплаты, срок предоставления и правила возврата денежных средств.

19. Порядок разрешения споров

19.1. Пользователь вправе направить претензию:

- на электронную почту **morev-maksim96@mail.ru**;
- по адресу: г. Верхняя Пышма, ул. Победы, д. 4, кв. 50.

19.2. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров.

19.3. При невозможности урегулирования спор рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.4. Условия о подсудности не должны ограничивать права пользователя, предоставленные ему императивными нормами закона.

20. Заключительные положения

20.1. Соглашение действует с момента его принятия пользователем до прекращения использования сервиса и исполнения сохраняющихся обязательств сторон.

20.2. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Соглашения в целом.

20.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

20.4. По вопросам использования сервиса пользователь может обратиться:

- электронная почта: **morev-maksim96@mail.ru**;
- контакт в мессенджере: @max9618.